

Исполнитель).

Понятие «**Потребитель**» и «**Исполнитель**» используются в значениях, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Заказчик и Потребитель могут быть в одном лице, если платную услугу оказывают тому, кто за нее платит. Заказчик и Потребитель могут быть разными лицами, если платит за услугу одно лицо (родитель или законный представитель несовершеннолетнего лица), а получает услугу другое лицо (ребенок).

1.3. Учреждение вправе вести приносящую доход деятельность в виде оказания платных услуг, предусмотренную Уставом, для достижения целей, ради которых оно создано.

1.4. Оказание платных услуг осуществляется Учреждением в соответствии с Уставом Учреждения и настоящим Положением в целях всестороннего удовлетворения потребностей граждан и организаций в области физической культуры и спорта, развития массовой физической культуры среди жителей Республики Крым, обеспечения максимальной загруженности спортивных сооружений Республики Крым, укрепления здоровья населения, организации досуга и занятости несовершеннолетних и молодежи, привлечения дополнительных источников средств для развития материально-технической базы учреждения, материального поощрения работников, совершенствования существующих и внедрения новых форм работы по организации досуга и укреплению здоровья населения.

1.5. Оказание платных услуг не может осуществляться вместо основной уставной деятельности Учреждения, и ведется сверх установленного государственного задания.

1.6. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления услуг в рамках основных видов деятельности, которые Учреждение обязано предоставлять в рамках государственного задания бесплатно.

1.7. Учреждение может оказывать платные услуги следующих направленностей: физкультурно-оздоровительные, дополнительных образовательные услуги спортивной направленности, обеспечение доступа к объектам спорта, прочие услуги. Перечень платных услуг, предоставление которых возможно Учреждением на основании настоящего Положения, указан в Приложении № 1 к Положению.

1.8. По каждому виду платных дополнительных образовательных услуг спортивной направленности Учреждение должно иметь соответствующие программы дополнительного образования, утвержденные руководителем Учреждения.

1.9. Стоимость оказания платных услуг Учреждением утверждается Министерством на основании расчетов Учреждения (калькуляций), рассчитанных в установленном порядке.

1.10. При оказании платных образовательных услуг Исполнитель обязан дополнительно к настоящему Положению, соблюдать Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441.

е

1.11. При оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг Исполнитель обязан дополнительно к настоящему Положению, соблюдать Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 №129, Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (принят постановлением Госстандарта РФ от 18 марта 2003 г. № 80-ст), Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 декабря 2021 г. № 1689-ст).

1.12. При оказании услуг (работ) по «Обеспечению доступа к объектам спорта» Исполнитель обязан дополнительно к настоящему Положению, соблюдать нормы Стандарта качества выполнения государственной работы «Обеспечение доступа к объектам спорта», утвержденные приказом Министерства спорта Республики Крым от 20.03.2023 № 284-ОД.

2. Правила, условия и порядок оказания платных услуг.

2.1. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом и настоящим Положением определяет возможность оказания и виды платных услуг, указанные в п.1.7. Положения, в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств. Не допускается оказание услуг, не предусмотренных Уставом Учреждения и не служащих достижению целей, ради которых оно создано.

2.2. При оказании платных услуг Учреждение обязано соблюдать эффективное и целевое использование имущества Учреждения.

2.3. При предоставлении платных услуг в рамках приносящей доход деятельности сохраняется установленный режим работы Учреждения. Режим занятий (работы) по перечню платных услуг устанавливается директором Учреждения. Учреждение обязано соблюдать утвержденный им график предоставления платных услуг и расписание тренировок в рамках государственного задания.

2.4. Оказание платных услуг не должно повлечь за собой снижение количественных и качественных показателей оказания услуг в рамках установленного государственного задания. Платные услуги в соответствии со статьей 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их потребителя.

2.5. Учреждение вправе самостоятельно устанавливать правила посещения объекта спорта и пользования платными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Положению, соответствующим правилам предоставления платных услуг (далее – Правила).

Правилами, определяющими, в том числе порядок оплаты, допуска к занятиям по виду оказываемых платных услуг и норму поведения занимающихся, а также сопровождающих лиц, родителей при посещении тренировок (занятий), проводимых Учреждением на территории объекта спорта, являются обязательными к исполнению Потребителями и

Заказчиками. Правила могут быть изменены и дополнены Учреждением в случае необходимости.

В случае проведения спортивных мероприятий, соревнований на территории объекта спорта, Исполнитель вправе перенести день и время платных занятий (тренировок). Уведомление об изменении графика предоставления платных услуг размещается на официальном сайте учреждения не менее чем за 3 календарных дня.

2.6. Платные услуги могут быть разовыми (1 занятие) и комплексными (абонемент на несколько занятий), краткосрочными (день, месяц) и долгосрочными (квартал, год). Занятия могут быть групповыми и индивидуальными.

2.7. Учреждение вправе предоставлять Потребителю платные услуги на основании Договора, абонемента, банковской квитанции об оплате (с указанием номера, суммы оплаты, количества посещений (кроме безлимитного абонемента)).

Под абонементом понимается заранее приобретенное право пользоваться в течение фиксированного срока услугами, предоставляемыми Учреждением.

Абонемент оформляется персонально на Потребителя услуги и не может быть передан или использован другими лицами.

По абонементу на посещение тренировок (занятий), Исполнитель закрепляет за Потребителем место в составе группы на период действия оплаченного абонемента. В случае отсутствия своевременной оплаты за абонемент на следующий месяц, сохранности места в группе не гарантируется.

При оказании платных услуг в групповом формате, формирование групп на новый тренировочный год проходит ежегодно до 15 января, затем ежемесячно на основании оплаченных абонемента. Запись в группу производится после оплаты абонемента/заключения договора. Распределение занимающихся по группам происходит в соответствии с возрастом и уровнем подготовки каждого занимающегося.

Разовая оплата и посещение групповых тренировок (занятий) возможно только при наличии свободных мест в группе. Оплата разовых тренировок (занятий) происходит непосредственно в день тренировок (занятий) или авансовыми платежами.

Форма абонемента, пропуска и других документов, на основании которых оказываются платные услуги, утверждаются Учреждением.

Разовые посещения осуществляются по оплаченным квитанциям.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у Потребителя. Учет договоров ведется ответственной стороной (Исполнителем).

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику или Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами.

2.7. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг

осуществляет руководитель Учреждения.

Для организации предоставления платных услуг руководитель Учреждения обязан:

- назначить ответственных лиц за организацию и предоставление платных услуг и определить круг их обязанностей;
- заключать от имени Учреждения договоры возмездного оказания услуг со специалистами, оказывающими платные услуги, платные дополнительные образовательные услуги спортивной направленности;
- заключать от имени Учреждения с Заказчиками и Потребителями договоры на оказание платных услуг, которыми регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- контролировать качество предоставляемых платных услуг, обеспечить Заказчиков и Потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией.

2.8. Учреждение обязано до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на бесплатной основе, а также довести до Потребителя (в том числе путем размещения на доске объявлений в здании управления) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес), копию свидетельства о государственной регистрации, копию лицензий;
- весь перечень предоставляемых услуг;
- тарифы на платные услуги;
- предельная наполняемость групп;
- режим работы Учреждения.

2.9. Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя Устав Учреждения, лицензии, Положение о платных услугах и другие документы, регламентирующие организацию процесса, в том числе подтверждающие квалификацию тренера (тренера-преподавателя) и образец Договора на оказание платных услуг.

2.10. Для обеспечения качества предоставляемых платных услуг наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения или нормативу наполняемости групп данного этапа подготовки по виду спорта.

2.11. Платные услуги осуществляются штатными тренерами (тренерами-преподавателями), имеющими определенную квалификационную категорию, либо привлеченными квалифицированными специалистами по договору Учреждения, либо привлеченными квалифицированными специалистами.

2.12. При заключении договора на оказание платных услуг несовершеннолетнему лицу с Учреждением один из родителей (или законный представитель) обязан предоставлять следующие документы: документ удостоверяющий личность (паспорт); медицинскую справку,

подтверждающую отсутствие у Потребителя услуги противопоказаний для данного вида тренировок (занятий); копию свидетельства о рождении ребенка (или копию паспорта).

2.13. Платные услуги Потребителям оказываются при наличии медицинского заключения (справки) об отсутствии противопоказаний от занятий физической культурой и спортом по состоянию здоровья.

3. Оплата платных услуг.

3.1. Стоимость платных услуг, оказываемых Учреждением, устанавливается Учреждением на основании Порядка определения стоимости платных услуг, оказываемых государственными бюджетными учреждениями, подведомственными Министерству спорта Республики Крым, на основании финансово-экономического обоснования (расчета). Тарифы на платные услуги (калькуляция) утверждается Министерством спорта Республики Крым.

3.2. В договоре об оказании платных услуг указывается полная стоимость платных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора в течение срока действия договора не допускается.

3.3. В случае приобретения абонеента на занятия, в абонементе указывается полная стоимость абонеента на оказание платных услуг, срок действия и порядок оплаты. Увеличение стоимости оплаты абонеента на оказание платных услуг после его приобретения не допускается до окончания срока его действия.

Исполнитель ведет учет выданных абонементов и контролирует сроки их действия.

3.4. Средства от платных услуг, поступающие по безналичному расчету, перечисляются Потребителем в установленном порядке на лицевой счет Исполнителя. Потребители платных услуг обязаны оплатить их в порядке и в сроки, которые указаны в Договоре (абонементе), и согласно законодательству Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг (банковскую квитанцию с отметкой об оплате). Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств Потребителями платных услуг.

3.5. Отказ Потребителей или их законных представителей (родителей) от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых Учреждением услуг на бесплатной основе (по государственному заданию).

3.6. В одной группе Потребителей устанавливается единая форма оплаты. В каждой группе все занимающиеся имеют равные условия получения данной услуги.

3.7. Индивидуальные занятия проводятся на основании заключенного договора между Исполнителем и Заказчиком и/или Потребителем, в котором указывается количество услуг (тренировок, занятий), время и стоимость

данных услуг. Индивидуальные тренировки (занятия) оплачиваются в день их получения.

3.8. Оплата за предоставление платных услуг на основании договора осуществляется в безналичной форме и в соответствии с правилами оплаты платных услуг, утвержденными в Учреждении, авансовым платежом (не менее 50% стоимости).

При расчетах с юридическими лицами оплата за оказание платных услуг производится в безналичной форме в порядке, предусмотренном заключенным договором.

3.9. Оплата абонемента осуществляется в порядке предварительной оплаты (100%) за каждый месяц получения услуги Потребителем.

3.10. Оплата абонемента осуществляется в безналичном порядке в рублях на расчетный счет Исполнителя или наличным расчетом через кассу Учреждения. Оплата услуг удостоверяется квитанцией об оплате.

3.11. Если Заказчик (Потребитель) не пользуется услугами (полностью или частично) в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые Учреждение не отвечает (болезнь, отпуск родителей и т.п.) стоимость пропущенных занятий не возмещается, занятие на другое время не переносятся и срок абонемента не продлевается.

В случае отмены тренировки (занятия) по вине Исполнителя (по причине болезни тренера, проведения спортивных соревнований или иным причинам) или по независящим от сторон договора обстоятельствам, Исполнителем по согласованию с Потребителем назначается дата и время отработки пропущенных тренировок (занятий).

3.12. Деньги, внесенные в счет оплаты занятий по абонементу, не возвращаются ни при каких условиях. Если Заказчик не уверен, что Потребитель будет посещать все тренировки (занятия), предоставляемые по абонементу, то он имеет право оплачивать разовые тренировки (занятия), в соответствии с установленными Исполнителем тарифами. В данном случае Исполнитель не гарантирует оставлять за Потребителем постоянного места в группе.

В неполные месяцы (ноябрь, январь, март, май) в которых количество занятий отличается в меньшую сторону за счет выходных праздничных дней, стоимость абонемента не меняется, поскольку недостающие занятия восполняются в полные месяцы.

3.12. При желании расторгнуть договор, возврат денежных средств осуществляется по согласованию между Заказчиком и Исполнителем, согласно условиям заключенного договора.

3.13. Возврат денежных средств Заказчику (и/или Потребителю) услуг производится в течение 10 дней с момента подачи заявления о возврате.

Если в случае приобретения абонемента и окончания срока его действия Заказчики (и/или Потребители) ни разу не воспользуются услугами учреждения по оказанию платных услуг и не напишут письменное заявление о возврате денежных средств или переносе срока действия абонемента, то стоимость абонемента не возвращается, дополнительное время тренировок

(занятий) не выделяется.

3.14. Учреждение имеет право устанавливать льготы по оплате за услуги, предоставляемые Учреждением:

- учащимся, студентам дневных отделений начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования;
- лицам пенсионного возраста, имеющие медицинские показания для занятий ЛФК;
- лицам с ограниченными возможностями, имеющие медицинские показания для занятий;
- участникам боевых действий, СВО.

4. Условия оказания платных услуг.

4.1. Потребитель на тренировки (занятия) не допускается в следующих случаях:

- отсутствие оплаты по договору на оказание платных услуг/абонемент/квитанции об оплате;
- отсутствие медицинской справки, подтверждающей то, что не противопоказаны занятия выбранным видом спортивных тренировок (занятий).

4.2. Тренер (тренер-преподаватель) допускает до занятий в группе согласно спискам занимающихся, которые утверждаются до 5 числа каждого месяца. Список занимающихся, допущенных до занятий, ежемесячно размещается на информационном стенде Учреждения.

Тренер (тренер-преподаватель) не имеет право допускать на тренировки Потребителей, чьи фамилии отсутствуют в списках допущенных.

4.3. Платные услуги не оказываются Заказчику и/или Потребителю, имеющему выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения, инфекционных, кожных и иных заболеваний.

4.4. Учреждение не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика и/или Потребителя при сообщении недостоверной информации о состоянии здоровья Заказчика и/или Потребителя, нарушение Заказчиком или Потребителем правил техники безопасности, рекомендаций персонала Учреждения.

4.5. При заключении договоров на оказание платных услуг по техническим видам спорта обязательными дополнительными условиями договора являются:

- наличие страховки жизни и здоровья Потребителя;
- Потребители знакомятся с правилами поведения и техники безопасности на трассе/объекте спорта и обязуются соблюдать их в полном объеме (в случае нарушения правил поведения и техники безопасности при управлении техническим средством, некорректного поведения на трассе/объекте спорта, умышленной порчи имущества, в результате чего возможна травма и нанесение травм третьим лицам, всю ответственность Потребитель берет на

себя);

- Исполнитель вправе отказать в исполнении платных услуг Потребителя в случаях некорректного поведения, умышленной порчи имущества (без возмещения оплаты услуги), Потребитель/Заказчик возмещает ущерб причиненный Исполнителю в полном объеме.

4.6. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания платных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

4.7. Исполнитель обязан обеспечить медико-санитарное сопровождение оказания платных услуг и, по просьбе Потребителя или в случае необходимости без указанного обращения без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

- вызов скорой медицинской помощи;

- пользование аптечкой для оказания первой помощи.

4.8. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей Потребителя у Исполнителя определяется Исполнителем.

5. Порядок формирования и расходования средств, полученных за оказание платных услуг

5.1. План по внебюджетной деятельности, с указанием видов, объема и стоимости платных услуг на плановый период предоставляется Учреждением в Министерство спорта Республики Крым с финансово-экономическим обоснованием до 1 декабря года, предшествующего плановому периоду. Расчет финансового обеспечения исполнения государственного задания осуществляется с учетом утвержденного Министерством спорта Республики Крым плана внебюджетной деятельности на год. При этом показатель дохода от внебюджетной деятельности учреждения должен быть не ниже показателя фактического объема оказания платных услуг за предыдущий период.

5.2. Учреждение ведет отдельные (помимо основной деятельности) статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг и представляет отчетные данные по формам № 1-услуги «Отчет об объемах платных услуг населению» (статистическая отчетность), № 4 «Отчет об исполнении сметы доходов и расходов по внебюджетным источникам» (бухгалтерская отчетность), в установленные сроки.

Учет платных услуг возлагается на главного бухгалтера Учреждения и ведется в соответствии с установленным порядком бухгалтерского учета в бюджетных учреждениях.

5.3. Средства, полученные от оказания платных услуг, поступают в распоряжение Учреждения, зачисляются на лицевой счет, открытый Учреждением в Управлении Федерального казначейства по Республике Крым, и подлежат обособленному учету.

5.4. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются следующим образом: